



MARIE DA LUZ

COORDONNÉES

-  28 ans
-  + 33 7 69 68 72 01
-  f.marie23@icloud.com
-  101 BD Macdonald, 75019 PARIS
-  Permis B & véhiculée

LANGUES

- Anglais
- Français

COMPÉTENCES

- Gestion du temps
- Capacités d'organisation
- Esprit d'équipe
- Leadership
- Prospection et recommandation
- Gestion de risque
- Gestion financière

CENTRES D'INTÉRÊT

- Cuisine du monde
- Voyages
- Photographie

FORMATIONS

- Master Manager Relation client et Marketing** 2021- 2023
Option Directeur d'agence et Chargée d'affaires
Certification AMF validée 97%A & 97%C
ICD Business School - Paris
- Licence Finance & Assurance** 2018- 2019
Greta Metehor - Paris
- BTS Management** 2015- 2017
Ecole Nationale de Commerce - Paris

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Chargée d'affaires professionnelles** Septembre 2024 à ce jour
BNP PARIBAS - Territoire 10/19eme Paris
 - Analyse des dossiers de financement : étude des bilans, compte de résultat et business plan
 - Évaluation et gestion du risque client
 - Mise en conformité des dossiers clients selon les normes internes et réglementaires (LAB-FT, KYC)
 - Constitution et suivi de dossiers de crédit (crédit-bail, immobilier professionnel, Leasing)
 - Mise en place de dispositifs de paiement sécurisés pour les professionnels
 - Suivi de la conformité des pièces et du respect des processus liés à l'entrée en relation
- Conseiller de clientèle professionnelle** Septembre 2021 - Juin 2024
Société Générale - Neuilly sur Seine (92)
 - Suivi d'un portefeuille de clients professionnels avec des enjeux financiers importants
 - Détection des risques opérationnels et financiers liés à l'activité du client
 - Réalisation de KYC approfondis à chaque événement sur compte
 - Revue des documents juridiques (statuts, KBIS, bénéficiaires effectifs, etc.) lors des ouvertures de compte
 - Participation active aux campagnes commerciales et actions de fidélisation
- Conseiller de clientèle particuliers** Septembre 2017- Aout 2021
Société Générale - Bécon les Bruyères (92)
 - Gestion d'un portefeuille clients particuliers
 - Réalisation de bilans patrimoniaux simplifiés et proposition de solutions adaptées (épargne, crédits, assurances)
 - Montage et instruction de dossiers de crédits (immobilier et consommation)
 - Ouverture de comptes, souscription de services bancaires et accompagnement digital
- Conseiller de clientèle particuliers** Septembre 2016 - Juin 2017
La banque Postale - Les Batignolles (Paris 17e)
 - Accompagnement des clients sur les opérations courantes avec vigilance sur la conformité documentaire
 - Observation et participation au contrôle des pièces justificatives lors des ouvertures de compte
 - Sensibilisation aux enjeux de sécurité, de conformité et de confidentialité
 - Soutien aux conseillers dans la préparation des entretiens réglementaires
- Responsable de point de vente le week-end** Septembre 2015 - Juillet 2017
La Poste - Gare de l'Est (Paris 10e)
 - Encaissement et gestion de la caisse avec les procédures internes de contrôle
 - Vérification des flux financiers et réalisation des clôtures journalières
 - Supervision des activités commerciales