

Birame Ndaw

villa n°338 COMICO Ouakam
+221 77 761 35 44 • birameverrati@gmail.com

Objectif

•Diplômé en option Transit Transport-Logistique,ces années de formations et de stage m'ont permis d'acquérir les soubassements du métier. Mon sens de l'écoute,ma patience et mon dynamisme m'ont permis d'avoir un esprit de collaboration et de travail en équipe . De nature compréhensible,je sais m'adapter à tout type de situation.

Experiences

Agent de visas Angleterre

24 Octobre 2023 à nos jours

TLScontakt (CDI)

- En tant qu'agent de visas Uk(Angleterre) nous avons la mission de nous collecter les demandes de visas et de services consulaires pour le compte d'administrations gouvernementales à travers l'Angleterre et la Belgique. Nous gérons l'interaction avec les demandeurs via un réseau étendu de centres, pour permettre à nos clients gouvernementaux de se concentrer sur l'instruction des dossiers et les tâches régaliennes.

Agent Recenseur

15 Mai-14 Juin 2023

ANSD (CDD)

- RGPH-5 cinquième recensement général de la population et de l'Habitat 2023

Supervision

09 Mai 2022 -20 Octobre 2023

Sen'eau (Eau du Sénégal) (CDD)

- En tant que Responsable technique nous avons la mission de gérer le Dispatching des équipes d'interventions des fuites,des manques d'eau,des qualités d'eau et des baisses de pression;Ordonnancer les tâches à faire en temps réel pour chaque équipe ;Fournir la logistique nécessaire à travers une Demande de Matériel de Consommation(DMC);Prendre les réclamations des téléopérateurs et créer des interventions à l'aide d'une plateforme (Utility85) et gérer le management des équipes.Nous sommes aussi charger de répondre aux e-mails ,de gérer le Suivi des manques d'eau;le journal des fuites;la réactivité quotidienne des équipes d'intervention et enfin envoyer les rapports de la journée aux différents Reponsables techniques des secteurs.

Commercial

09 Mai 2022 -20 Novembre 2023

WAVE (CDD)

- Campagne de sensibilisation pour la conversion des clients aux paiements marchands c'est à dire de convaincre les clients de payer avec WAVE.

Déclarant en douane

Juin 2021– juillet 2021

Golden Trans (Stage)

- Saisir des déclarations pour la mise à la consommation suite à une importation directe C100 ,faire des factures avec ou sans AGS ,faire des remises ,des versements et des retraits à la banque,payer au niveau des compagnies et coordonner avec les chauffeurs.

Agent des opérations (customer service)

Décembre 2020– Mai 2021

Fedex-TNT colis express (Stage)

- Exportation des colis, manutention, scanner les importations quotidiennes, ouvrir des réservations et des imports-collectes, tracer les colis à l'exportation et à l'importation, faire le suivi des colis sous-douane, répondre au téléphone et aux emails.

Déclarant en douane

Août 2019- Mai 2020

TRANSCONTINENTAL TRANSIT (Stage)

- Passer des dossiers à la douane, payer au niveau des compagnies, faire les CMC, faire sortir des véhicules ainsi que des conteneurs, assister aux dépôts.

Déclarant en douane

Août 2018-septembre 2018

Bureau de douane môle 10 (Stage)

- J'ai effectué un stage au bureau de douane du môle 10 comme assistant déclarant en douane et d'autres tâches annexes (Suivi des régimes R,S,C,E).

Etudes et Formation

Licence en transit-transport logistique

2017-2020

Ecole des auxiliaires de douane

- Licence Professionnelle option Transit-Transport & Logistique-manutention-facturation portuaire.

Comptabilité

2015-2017

UCAD (Faseg)

- Comptabilité et Gestion.

Baccalauréat

2014-2015

ANSD (Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie)

- Diplôme de baccalauréat.

Aptitudes

- Adaptation facile • Bonne relation client • Capacité à travailler en équipe • Professionnalisme • Disponibilité • Sens du partage • Rigoureux.

Compétences et Savoir-faire

- Utility85 • Excel • Pack office • Transit • Transport-logistique • Manutention • Système ORBUS • Système GAINDE • Facturation • Permis de conduire(B)

Langues

- Wolof 🇸🇳 • Français 🇫🇷 • Anglais courant 🇬🇧

Centre d'intérêt

football, judo, basket