

Compétences techniques

Communication multilingue (français, anglais, espagnol)

- **Traduction, rédaction, correction et révision** de notes d'analyse, de synthèse, d'information, d'actualités, de courriels/correspondances, d'articles, de comptes-rendus de réunions, de rapports de missions, de rapports d'études dans le secteur de la solidarité, de la coopération et du développement
- **Collecte et partage de l'information et de l'actualité** avec des membres de réseaux internationaux d'ONG afin d'apporter toute information ou clarification utile à leur bon fonctionnement
- **Relances par téléphone ou courriel** afin de récupérer des informations à prendre en considération dans l'organisation d'événements au profit de la solidarité internationale
- **Présentations Powerpoint** d'études, d'activités, de projets ou de programmes pour assurer la promotion et la visibilité d'ONG internationales

Coopération et partenariats

- **Suivi de dossiers de coopération** dans le domaine du transport aérien et du tourisme, à l'aide d'un tableau/outil de suivi des accords, conventions, partenariats
- **Assistance dans la préparation de rencontres internationales** sur la coopération en matière de tourisme et de transport aérien (rédaction de notes d'analyse et d'information sur les événements, présentation d'un état des lieux de la coopération dans les deux domaines...)
- **Réalisation d'une veille** en consultant l'actualité du tourisme et de l'aviation civile à travers notamment l'OACI (Organisation de l'aviation civile internationale), l'OMT (Organisation mondiale du tourisme), en se tenant informé des projets et tendances dans les deux secteurs
- **Suivi d'actions mondiales de solidarité**, entreprises face à la crise alimentaire, en collectant des informations et des données sur les avancées, contraintes, blocages, en produisant un rapport...

Événementiel et collecte de fonds

- **Logistique d'hébergement et d'accueil de participants internationaux** à de grands événements de collecte de fonds au profit de la solidarité internationale
- **Amélioration d'outils de communication** pour augmenter la notoriété et mieux mobiliser des ressources financières lors de grands événements internationaux
- **Identification de potentiels bailleurs de fonds publics et privés** susceptibles de financer des actions, projets ou programmes de solidarité et de développement (grâce à une recherche sur internet ou plus ciblée à partir de bases de données)
- **Réalisation d'études sur le financement public et privé des ONG** et sur les compétences requises pour travailler de manière efficace dans la mobilisation de ressources financières ou la collecte de fonds

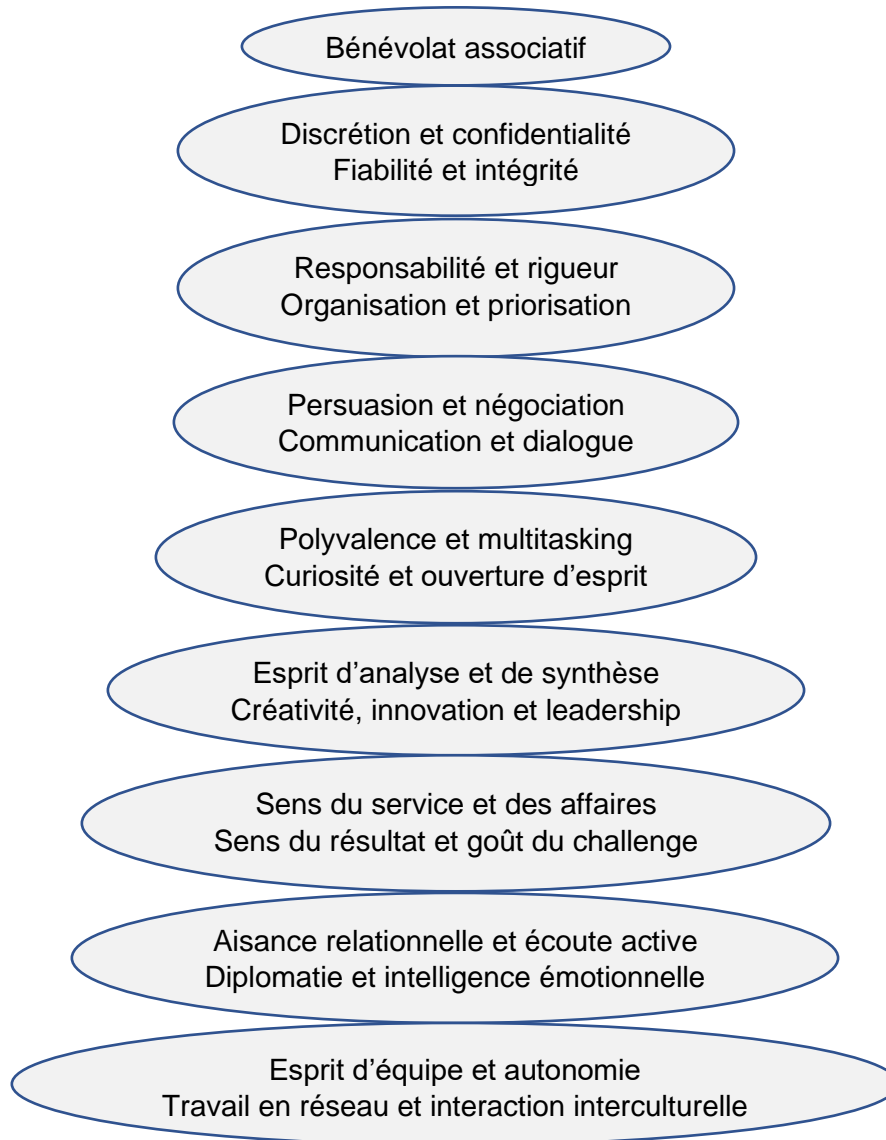
Gestion de la relation client

- **Personnalisation des échanges** (communication adaptée à chaque client)
- **Connaissance des clients** (collecte de données sur eux afin de leur proposer des offres plus adaptées)
- **Travail sur l'identité de la marque** (qui doit être identifiable sur tous les canaux de communication)
- **Proposition de contenus intéressants** (avec une valeur ajoutée pour susciter leur intérêt)

Langues et Informatique

- **Wolof** : langue maternelle / **Français** : excellente maîtrise
- **Anglais** : bonne maîtrise / **Espagnol** : parfaite maîtrise
- **Suite Office** : bonne maîtrise / **Suite Google** : parfaite maîtrise
- **Internet** : excellente maîtrise / **Réseaux sociaux** : bonne maîtrise

Compétences comportementales



Formations

Coopération internationale

Management des affaires internationales et Langues (Anglais/Espagnol)

Langues étrangères appliquées (Anglais/Espagnol) – Affaires et Commerce

Expérience professionnelle

J'ai travaillé pour des ONG internationales, sociétés internationales, multinationales, l'administration publique (ministère) notamment dans la coopération, les partenariats, la communication, les relations extérieures, la recherche de financements, la relation client, l'appui à l'organisation d'événements internationaux, le suivi de projets ou de programmes internationaux de coopération, de solidarité ou de développement...