

Mamadou Bâ

Technicien Informatique

400 Whakinane Nimzatt
Guédiawaye (Dakar)

+221 77 783 71 43

bamamadoucheikh@gmail.com

OBJECTIF

Technicien informatique ayant 5 ans d'expérience dans l'installation de nouveaux systèmes informatique et l'entretien de matériel informatique tel que ordinateur et autres. Interaction avec les utilisateurs pour diagnostiquer les pannes de leurs appareils et pour les guider dans la résolution des problèmes. Bon relationnel et sens de l'écoute. Capacité à dénicher de nouveaux marchés tout en maintenant un fort taux de satisfaction client. Aptitudes reconnues à réduire les coûts et améliorer l'efficacité globale de l'entreprise à travers le recrutement et le pilotage des équipes de management

É D U C A T I O N

Univesité Thomas Sankara (IPD)

Master 1 Génie logiciel
11-2018 à 06-2019

Univesité Dakar Bourguiba (UDB)

Licence Génie logiciel
11-2015 à 06-2018

Université Cheikh Anta Diop

FASEG
2012 à 2014

Lycée Carillon Guédiawaye

Bac G 2012

EXPÉRIENCE

01-01-2020 01-08-2022

Community manager • Master Office Déco

Animation des comptes Facebook, YouTube, google, Instagram, twitter, LinkedIn de Master office déco avec 3 à 5 publications/semaine, réalisation des visuels sous Photoshop et rédaction de texte

Rapport de suivi hebdomadaire sur les performances Social Media

01-09-2019 01-09-2022

WebMaster • Master Office Déco

Maintenance éditoriale, graphique et fonctionnelle, quotidienne du site e-commerce www.masterofficedeco.sn.

Gestion du Webmarketing : moteur de recherche, médias sociaux, e-mailing, reporting.

Mise à jour et maintenance du site Internet

01-09-2019 01-09-2022

Technicien Informatique • Master Office Déco

Assistance technique par téléphone, pose du diagnostic et résolution des problèmes (matériel et logiciel), mise à jour du registre d'intervention.

Installation de nouveaux matériels et équipements informatiques (logiciels, antivirus, imprimantes, ordinateurs ...), réalisation des mises à jour.

Résolution rapide et efficace des problématiques afin de limiter l'interruption de service et garantir la satisfaction des clients.

01-01-2019 01-09-2019

Technicien Informatique • Infotech (km 16 route de rufisque)

COMPÉTENCES - CLÉS

Maniement de Bureautique
Créativité
Élaboration de planning
Suivi clientèle
Publications en lien avec l'actualité
Graphisme
Retouche d'images
Travail en mode projet
Outils de génération de rapports Web
Utilisation des codes Internet
Culture web
E-commerce
Webdesign
Maintenance de matériel informatique
Configuration des ordinateurs
Langages de programmation
Installation d'un parc réseau
Maintenance des équipements
Gestion de la sécurité informatique
Formation du personnel
Réparation informatique
Compétences de dépannage
Développement produit
Analyse des lacunes
Développement des entreprises
Réalisation de supports numériques
Conception de flyers

Centres d'intérêt
Football et Basket

