

MOUHAMADOU FAYE

Gestionnaire de l'information | Communicant et Auditeur
Qualité interne



PROFIL

Management de l'information/Communication
Management de la Qualité

COMPETENCES

Élaboration de produits documentaires (revues de presse, press-book, dossier de veille...) ; pratique de la chaîne documentaire ; élaboration d'une stratégie de communication institutionnelle ; mise en place et administration d'un service d'information documentaire ; Management de la qualité par processus ; audit qualité interne.

DATE DE NAISSANCE :
12/06/1978

NATIONALITE :
Sénégalaise

ADRESSE :
Yoff Apecsy 1, n°19, Dakar, Sénégal

CONTACT

TÉLÉPHONE :
+221775786204

PAGES :
LinkedIn
<https://www.linkedin.com/in/mouhamadoufaye>
Facebook
<https://www.facebook.com/mouhamadou.faye>

E-MAIL :
amethfaye@gmail.com

LOISIRS

Lecture
Jeux d'esprit
Sports (Football, basket, tennis, formule 1)
Nouvelles activités de découverte

FORMATION

2010 : Marketing/Communication et Commerce International à l'Eticca ;

2004 : Diplôme Universitaire en Sciences de l'Information Documentaire à l'EBAD. (Avec la mention)

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis octobre 2019 : Président du Comité d'Hygiène et Sécurité du Travail du Groupe IAM avec mission principale la planification, l'animation, le contrôle et l'évaluation des activités du CHST

Septembre 2016 : Évaluateur de projets dans le cadre du concours national de business plan en collaboration avec l'Agence de Développement et d'Encadrement des Petites et Moyennes Entreprises (ADEPME)

Depuis février 2010 : Responsable du Centre d'Information, de Documentation du Groupe IAM

- Coordination et gestion documentaire du CIDOC ; apport d'un appui à la promotion événementielle ou à l'élaboration de dossier d'accréditation de l'IAM.
- Pilotage du projet gestion électronique de document à l'IAM (Archivage numérique et gestion du courrier) ;
- Animation de sessions d'information et d'initiation sur les ressources numériques et outils du CIDOC ;
- Chargé de veille stratégique appliquée à l'enseignement supérieur ;
- Appui à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie de communication du Groupe IAM ;
- Contribution à l'organisation sur l'événementiel (conférences, ateliers, séminaires etc.) ;
- Organisation du Litter'Ataya depuis 2014 portant sur la promotion du livre et de la lecture afin d'inculquer aux étudiants une culture humaniste et donner du sens à leurs vies professionnelles.

Septembre 2007 à février 2010 : Documentaliste à la bibliothèque du Groupe IAM
Assister la responsable de la bibliothèque dans la pratique des différentes opérations de la chaîne documentaire ;
Accueillir et orienter les utilisateurs

Depuis 2009 : Pilote de plusieurs processus et auditeur qualité interne du SMQ du Groupe IAM

- Rédaction de fiches de processus métier, des procédures applicables et des indicateurs de performances associés ;
- Animation de réunions d'informations, d'échanges et de résolution de problèmes dans le cadre de l'écoute-client ;
- Responsable d'audit interne.

Août-septembre 2004 : Service Technique Permanent de la Conférence des Ministres de l'Éducation des pays ayant le français en partage (CONFEMEN) ;
Automatisation de fichiers bibliographiques ;

Avril-mai 2004 : Cellule des Archives, du Multimédia et de l'information Documentaire (CAMID) de la Radiodiffusion Télévision Sénégalaise (RTS)

Gestion d'un fond documentaire audiovisuel de par la collecte, le traitement physique comme intellectuel, le stockage dans des bases de données et la mise à disposition aux usagers ;

Restauration et sauvegarde de documents sonores, en partie endommagés, sur supports optiques à l'aide de logiciels prévus à cet effet ;

Août-septembre 2003 : Pratique de la chaîne documentaire à la Bibliothèque Universitaire de Saint-Louis du Sénégal (BUSL).

FORMATIONS ANNEXES

Mai 2021 : Formation en audit interne qualité avec la norme Iso 9001:2015

Juillet 2019 : Stage pratique de formation sur « passeport pour la dématérialisation, projets de GED et de gestion de contenus »

Juillet 2018 : Formation Qualité (ISO 9001:2015)

Juillet 2017 : Séminaire de formation en « Suivi et Évaluation de projets »

Janvier 2014 : Séminaire de formation en « Audit, Qualité, Sécurité et Environnement »

Avril 2009 : Séminaire de formation en « Management par processus » et « Audit qualité »

Février 2009 : Participation au séminaire national de formation sur « La création et la gestion de bibliothèques numériques »

Août 2006 : Séminaire de formation en « Méthode de Résolution de Problème »

REALISATIONS DOCUMENTAIRES

Élaboration de dossiers de veille informationnelle mensuelle (de 2004 à 2007) pour le compte d'un conseiller en communication du Premier ministre Macky SALL;

Élaboration de dossiers de veille informationnelle mensuelle (de novembre 2008 à novembre 2011) pour le compte de M. Moustapha GUIRASSY, Ministre de la Communication et porte-parole du gouvernement d'alors.

COMPETENCES INFORMATIQUES

Gestion de bases de données documentaires : Maarch, Edibase, Alfresco, CDS_ISIS, PMB ;

Création et gestion de bibliothèques numériques avec Greenstone ;

Veille stratégique et recherches documentaires sur Internet ;

PAO (Canva, Photoshop, Indesign...), Web2.0 (Réseaux socio-numériques)

LANGUES

Français : Bonne maîtrise des techniques d'expression écrite et orale
Anglais : Niveau master
Espagnol : Niveau scolaire

REFERENCES

1. Awa Ndoye DIOP, Administratrice du cabinet CAC

Tél : +221775397339 | Courriel : awita81@gmail.com

2. Djiby DIAKHATE, Président du conseil scientifique du Groupe IAM

Tél : +221775695355 | Courriel : ddiakha@yahoo.fr

3. Joël GBAGUIDI, Expert coach en développement personnel, professionnel et en intelligence management

Tél : +221774180718 | Courriel : joelgbaguidi@gmail.com

4. Mamadou GAYE, Directeur Général AACICI/ IAPC

Tél : +221778495996 | Courriel : maggay0104@gmail.com

Je soussigné, Mouhamadou FAYE, certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements figurant dans ce dossier.

Je m'engage à fournir au service compétent les pièces justificatives pour complément de dossiers si je suis présélectionné.

À Dakar, le lundi 07 mai 2022

