

# Khardiata Bineta SOW

---

Liberté 6 extension Villa N°3  
Fi : 784607436  
khardiata.bineta.sow@gmail.com

Age : 30 ans  
Nationalités : Française - Sénégalaise  
Permis B

## Compétences

---

- Anglais (lu, écrit et parlé)
- Autres langues : Pulaar et Wolof
- Sens de l'écoute
- Rédaction
- Rigueur
- Allemand (Notions)
- Informatique : Word, Excel, Powerpoint, Open office
- Service client et à la personne
- Autonomie
- Adaptabilité

## Expériences

---

**Gestionnaire Polyvalente (Travaux et sinistres – BTP)**  
**WBCC Assistance - Dakar**

**Mars. 2021 - Sept 2021**

*\*Délégation de gestion de dossiers exclusivement français*

- . Enregistrement de demandes d'interventions urgentes (syndics, particuliers etc.)
- . Enregistrement de demandes de travaux
- . Enregistrement de déclarations de sinistres
- . Gestion et Traitement des courriers / mails reçus
- . Révision des dossiers
- . Analyse des responsabilités selon les conventions (IRSI, CIDE COP etc...)
- . Suivi et Information auprès du client des étapes importantes du dossier
- . Obtenir le remboursement des sommes versées par la compagnie pour le compte des clients
- . Appels d'offres auprès de notre réseau de prestataires pour la réalisation des travaux
- . Suivi des travaux réalisés par les prestataires étape par étape

**Chargée d'études en règlement de sinistres**  
**Axa - Nanterre**

**Juin. 2020 - Déc 2020**

- . Contribuer à l'élaboration de la Politique Technique des règlements de sinistres Automobile matériel et à sa mise en application
- . Assurer l'assistance juridique et technique aux opérationnels en charge du règlement des sinistres

- . Effectuer des recherches et des synthèses de jurisprudence arbitrale et judiciaire dans le domaine du droit des assurances et de l'assurance Automobile
- . Rédiger des argumentaires
- . Etablir des supports de formation et des fiches techniques en assurance Automobile sur les garanties, fondements de responsabilité, etc...

**Gestionnaire Sinistres Flotte Auto**  
**Zurich Insurance Comapny Ltd - Paris**

**Nov. 2019 - Mai 2020**

- . Enregistrement de déclarations de sinistres
- . Gestion et Traitement des courriers / mails reçus
- . Révision des dossiers
- . Analyse des responsabilités selon la CGIRSA tous titres, Droit commun et étranger
- . Règlement des tiers et/ou des assurés
- . Suivi et Information auprès de l'assuré et/ou au courtier des étapes importantes du dossier

**Gestionnaire de Sinistres Internationaux**  
**Allianz - Paris**

**Oct. 2016 - Août 2019**

- . Analyser les garanties, vérifier l'imputabilité du sinistre et déterminer les droits à indemnisation
- . Evaluer les préjudices et estimer les provisions
- . Organiser les expertises à l'étranger
- . Interagir avec les intermédiaires commerciaux, les correspondants et les différents intervenants
- . Exercer les recours auprès des tiers au titre du droit commun
- . Suivi des recours et respect des procédures d'escalade
- . Obtenir le remboursement des sommes versées par la compagnie pour le compte des assureurs Étrangers
- . Gérer les fausses cartes vertes
- . Gérer les dossiers contentieux du service

**Gestionnaire de Sinistres Internationaux**  
**AVUS France - Paris**

**Sept. 2015 - Août 2016**

- . Ouvrir le dossier et instruire les pièces
- . Déterminer les garanties en jeu et les responsabilités de chacune des parties
- . Missionner et interagir avec les différents intervenants (avocats, médecins, experts...)

- . Calculer et négocier le montant des indemnités dues
- . Vérifier les possibilités de recours et les exercer
- . Effectuer le suivi du dossier et reporter aux compagnies d'assurances étrangères
- . Ordonner le règlement et clôturer le dossier

**Assistante Rédacteur Sinistres**  
**AVUS France - Paris**

**Déc. 2014 - Août 2015**

- . Prise-en charge téléphonique et orientation des Assurés/ Courtiers/ Clients
- . Traitement SIV (Service d'immatriculation des véhicules) : Déclarations d'Achat/ Cession
- . Ouverture des dossiers sinistres

## **Formation**

---

**Master 2 Droit, économie et gestion mention finance assurance actuariat banque sp**  
**Management de l'assurance (En Alternance) : Assurances** **Sept. 2016**  
**Enass - Paris**

**Master 2 Management Affaires Financières DMAF sp Bancassurance et gestion de**  
**patrimoine : Assurances et gestion de patrimoine** **Sept. 2015**  
**IEA Paris - Institut Européen Des Affaires - Neuilly-sur-Seine**

**Maîtrise en Droit privé mention Gestion de Patrimoine : Droit** **Sept. 2014**  
**Université Montesquieu Bordeaux Iv - Pessac**

**Maîtrise en Droit des affaires : Droit** **Sept. 2013**  
**Université Paris Nanterre - Nanterre**

**Licence en Droit : Droit** **Sept. 2012**  
**Université Paris Nanterre - Nanterre**

**Diplôme d'études secondaires : Série L2** **Juil. 2009**  
**Lycée Thierno Saidou Nourou Tall - Dakar**