

Houleye Ba

Née le 17/08/1991 à Pikine

Dakar, Sénégal

77 257 67 24

houleyeba1791@gmail.com

FORMATIONS ET DIPLOMES

2015-2016 : Formation en Télémarketing à Vocalis Center

2014-2015 : Licence3 professionnelle en informatique de Gestion à l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) de Dakar (**Mention Bien**)

2013-2014 : Licence professionnelle en Informatique de Gestion, **BTS en Informatique de Gestion (Mention Assez Bien)** à l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) de Dakar

2012-2013 : Licence professionnelle en Informatique de Gestion à l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) de Dakar

2011-2012 : Baccalauréat scientifique série S2 au **Lycée El hadji Ibrahima Diop de Yeumbeul**

EXPERIENCES ET DOMAINES DE COMPETENCE

Jun 2019 à 26 septembre 2021: Conseillère Support Technique et Commerciale Front Office Grand Public à la Sonatel (**plateau FITV 1413**)

Avril 2017 à Juin 2019: Conseillère Commerciale Orange Prépayé mobile (**plateau 1444 1441**)

INFORMATIQUE

Programmation : C, JAVA, C# Développement web: HTML, CSS, PHP, JavaScript, WordPress

Analyses informatique : MERISE, UML

Base de données : Oracle, Access, MySQL

Système d'exploitation : Windows XP, Seven (7), Eight(8)

Bureautique: MS Office 2003, 2007, 2010 et 2013 (Word, Excel, Access, Powerpoint)

GESTION

Comptabilité Générale, Economie générale, Comptabilité Analytique, Management et GRH

LANGUES

Français Professionnel

Anglais scolaire

Wolof Langue de base